



## Profil de compétences : Communications– réviseur

---

### FACULTÉ D'ADAPTATION

S'adapter afin de travailler efficacement dans des situations changeantes ou ambiguës, et avec des personnes et des groupes divers

#### Niveau 4 : Adapte les plans et les objectifs.

- Adapte les plans d'un projet ou de l'organisation pour répondre à de nouvelles exigences et priorités.
- Révise les objectifs de projets quand les circonstances l'exigent.
- Réagit rapidement aux possibilités ou aux risques qui se présentent.

### ORIENTATION CLIENT

Fournir un excellent service aux clients internes ou externes, en répondant à leurs besoins immédiats et changeants

#### Niveau 4 : Fournit des conseils éclairés.

- Fournit des conseils éclairés, en formulant des avis indépendants sur les problèmes complexes des clients et de nouvelles initiatives, et en contribuant au processus décisionnel.
- Encourage les clients à examiner des questions difficiles lorsque c'est dans leur intérêt.
- Défend les intérêts des clients auprès de la haute direction en proposant des solutions qui répondent aux besoins des clients et de l'organisation.

### MODÈLE D'INTÉGRITÉ

Traiter les autres avec équité, honnêteté et respect, et renforcer ainsi l'intégrité de l'organisation ainsi que les relations de confiance nouées dans le milieu de travail et dans la communauté au sens large

#### Niveau 1 : Agit de manière juste et éthique à l'égard des autres.

- Traite toujours tout le monde sur un pied d'égalité, avec équité, honnêteté et respect.
- S'abstient d'adopter un comportement ou un langage discriminatoire ou offensant.
- Se concentre sur la réussite de l'organisation plutôt que sur ses intérêts personnels.
- Honore toujours les promesses faites aux autres et les engagements pris envers ceux-ci.

- Présente les faits et les circonstances de manière transparente, peu importe la complexité des faits.
- Protège les renseignements de nature confidentielle et délicate, et ne les transmet qu'aux personnes qui en ont besoin.
- Respecte ses principes éthiques même dans les circonstances les plus difficiles.

## **SOUCI DU DÉTAIL**

Travailler de manière consciencieuse, méthodique et rigoureuse pour garantir l'exactitude et la qualité des produits et services fournis

**Niveau 5 : Relève les détails cachés, mais importants, au milieu d'éléments d'information qui peuvent déconcentrer.**

- Relève tous les détails pertinents qui ne sont pas évidents dans divers documents complexes et techniques.
- Relève les subtilités des décisions prises.
- Se conforme aux normes de précision et de qualité les plus rigoureuses dans son travail.
- Propose des améliorations à apporter aux processus pour assurer l'exactitude et la qualité des produits et services fournis par son équipe.

## **COMMUNICATION**

Communiquer clairement et respectueusement avec différents publics, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit

**Niveau 4 : Communique des messages complexes.**

- Communique des questions complexes de manière claire et crédible à des publics très variés.
- Traite les questions difficiles sans préparation (p. ex. questions de cadres supérieurs, de hauts fonctionnaires, de groupes d'intérêts ou des médias).
- Obtient de l'appui pour des idées ou des initiatives au moyen d'une communication à fort impact.
- Rédige des textes sur des questions complexes et très pointues (p. ex. politique, droit, science, économie, affaires internationales, procédure parlementaire).
- Analyse les documents rédigés pour en vérifier l'exactitude, la clarté et l'influence et les modifier s'il y a lieu.

## CAPACITÉS TECHNIQUES ET FONCTIONNELLES

Comprendre et appliquer des connaissances et des compétences de nature technique et fonctionnelle pour atteindre les objectifs de travail, tout en restant à l'affût des nouveautés dans le domaine et en cherchant sans cesse à se perfectionner

### Niveau 4 : Montre des connaissances et aptitudes avancées.

- Traite les questions nouvelles ou complexes dans le domaine technique ou fonctionnel.
- Adapte les approches aux nouvelles situations.
- Explique les méthodes et les concepts avancés ou complexes.
- Conseille les autres dans le domaine technique ou fonctionnel.
- Recommande la meilleure façon de procéder dans des situations complexes.

## TRAVAIL D'ÉQUIPE

Travailler en collaboration avec d'autres personnes pour atteindre les objectifs de l'organisation

### Niveau 2 : Prend l'initiative d'aider les autres et de les faire participer.

- Amorce la collaboration avec les autres.
- Assume des responsabilités supplémentaires afin de faciliter l'atteinte des objectifs de l'équipe.
- Sollicite les suggestions des autres membres de l'équipe sur les sujets qui les concernent.
- Donne des idées aux autres membres de l'équipe lorsqu'il y a lieu de le faire.

## SOUCI DE LA QUALITÉ

Mettre en œuvre les procédures et les normes pour garantir des résultats de qualité et prendre des mesures pour détecter ou régler les problèmes de qualité, selon le cas

### Niveau 3 : Évalue et encadre les autres en ce qui concerne les normes de qualité.

- Explique les politiques et procédures d'assurance de la qualité de l'organisation.
- Travaille de façon à respecter systématiquement les normes de qualité établies par l'organisation et à donner l'exemple à cet égard.
- Examine le travail des autres pour s'assurer du respect des normes de qualité de l'organisation.
- Informe la direction lorsque des problèmes et enjeux liés à la qualité se manifestent.

## RAISONNEMENT LOGIQUE

Analyser, structurer et organiser l'information afin de communiquer clairement le contenu aux publics visés; déterminer les points forts et les points faibles de l'information; établir les liens entre des concepts connexes et formuler des suggestions et des recommandations utiles

### **Niveau 3 : Gère l'ambiguïté et formule des suggestions et des options.**

- Trouve d'autres moyens créatifs de communiquer de l'information complexe ou ambiguë.
- Adopte une approche valide et appropriée pour organiser l'information et prendre des mesures.
- Intègre l'information et tient compte du point de vue de l'organisation.
- Propose des suggestions et des options et fait des recommandations fondées sur une analyse approfondie et une bonne compréhension de l'information, notamment des problèmes sous-jacents.